

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Általános rendelkezések

A Szolgáltató adatai:

Cégnév, cégforma:	PROBIO Balatonfüredi Településüzemeltetési Zrt.
Székhely, levelezési cím:	8230 Balatonfüred, Fürdő utca 20.
Nyilvántartó hatóság:	Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	Cg. 19-10-500007
Adószáma:	10556007-2-19
E-mail címe	probiort@probiort.hu
Honlapjának címe:	www.probiort.hu
Ügyfélszolgálat és panaszkezelés:	<p><u>Ügyfélszolgálat nyitvatartása:</u></p> <p>hétfő-kedd: 8-15 óra szerda: 7-19 óra csütörtök: 8-11 óra péntek: 8-13 óra 12:00-12:30 között ügyélfogadási szünet</p> <p><u>Ügyfélszolgálat telefonszáma</u></p> <p>87/342-633</p> <p><u>E-mail cím</u></p> <p>probiort@probiort.hu ; info@balatonfuredistrandok.hu</p>

2. Fogalom meghatározások

2.1. Strand: Balatonfüred 8230 Balatonfüred, 403/24 és 3938/6 hrsz. alatt található ingatlanokon területe.

2.2. Belépőjegy: A strand használatára feljogosító (felnőtt, diák és gyermek) belépőjegy.

2.3. Jegyvásárló: Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett on-line felületen keresztül, vagy a strand helyszíni jegypénztáraiban a Belépőjegyet vásárol.

2.4. Rendszer: A Szolgáltató alvállalkozó bevonásával üzemeltetett on-line internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Belépőjegyét.

2.5. Kezelési költség: Az online jegyértékesítés során a Szolgáltató az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé.

3. Az általános szerződési feltételek hatálya

3.1. Az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a Kisfaludy Strand területére, a Jegyvásárlóra, a Belépőjegy birtokosára – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint a Kisfaludy Strand területén jogosulatlanul tartózkodó személyekre.

3.1 Az ÁSZF 2024. június 1. napján lép hatályba, és a Kisfaludy Strand mindenkor fűrdési szezon működési idejére szól.

4. Általános rendelkezések

4.1 A Szolgáltató alvállalkozó bevonásával on-line internetes Rendszert üzemeltet a Kisfaludy Strand használatára jogosító Belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére.

4.2 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával egyidejűleg kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

4.3 A Kisfaludy Strand területére való belépés feltételeit és a Kisfaludy Strand használatának szabályait a Kisfaludy Strand mindenkor hatályos házirendje tartalmazza, amely házirendeket a Jegyvásárló a Belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.

4.4 A Szolgáltató tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

4.5 Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint a Kisfaludy Strand Házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Szolgáltatóval szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.

4.6 A Kisfaludy Strandra történő belépésre az alábbi Belépőjegyek érhetők el:

Egyszeri felnőtt belépő 1900,-Ft

Egyszeri gyermek, diák belépő 1200,-Ft

Napi kétszeri felnőtt belépő 2250,-Ft

Napi kétszeri gyermek, diák belépő 1400,-Ft

3 napon egyszeri felnőtt belépő /egymást követő 3 napon/ 5200,-Ft

3 napon egyszeri gyermek belépő /egymást követő 3 napon/ 3250,-Ft

Délutáni (kedv.) felnőtt belépő 1000,-Ft

Délutáni (kedv.) gyermek belépő 700,-Ft

„Nagy család” (szülők, 4 év feletti -14 év alatti gyermekeik) belépő 6200,-Ft

Heti felnőtt belépő 11.400,-Ft

Heti gyermek belépő 7100,-Ft

Havi felnőtt belépő 25.300,-Ft

Havi gyermek-nyugdíjas belépő 15.700,-Ft

Felnőtt szezonbérlet 85.000,-Ft

Gyermek-nyugdíjas szezonbérlet 54.000,-Ft

Füredi áll. lakosok bérlete 500,-Ft

Az árak 27% ÁFA-t tartalmaznak.

4.7. A Belépőjegyek a Kisfaludy Strand 2024. évi fürdési szezon nyitvatartási időszakában, használhatók fel a kiválasztott időszakban.

5. Jogviszony jellege, létrejötte

5.1 A Szolgáltató a Jegyvásárló részére értékesíti a Kisfaludy Strandra történő belépésre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és Belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti időszakban belépjen a Kisfaludy Strand területére a megfelelő ruházatban.

5.2 Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – adott időszakra szóló Belépőjegyet nem kívánja vagy nem képes felhasználni. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Kisfaludy Strandra való belépésre.

5.3 A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a magyar.

6. Online Belépőjegy vásárlás menete, fizetés

6.1 A Belépőjegyek online megvásárlására a www.balatonfuredistrandok.hu weboldalon keresztül van lehetőség.

6.2 A megfelelő időszak és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzügyi intézet által biztosított

biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.3 A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Szolgáltató az elektronikus számviteli bizonylattal együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a probiort@probiort.hu vagy az info@balatonfuredistrandok.hu e-mail címen áll módjában ezt jelezni.

6.4 Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyet, úgy azt a Szolgáltató a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet nem kapta meg.

6.5 A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak, de nyomtatásuk nem kötelező, bemutatásuk digitális eszköz által is megoldható. A Belépőjegyek egyedi vonalkóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és a Kisfaludy Strandra történő belépéskor annak felmutatása.

6.6 A Belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

6.7 A Szolgáltató az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé. A forint összegben meghatározott kezelési költség fix áron kerül meghatározásra, amely független a jegyvásárlás időpontjától és a jegytípustól. A kezelési költség pontos összege a Szolgáltató jegyvásárlási oldalán kerül feltüntetésre. Lehetőség van a helyszíni jegypénztárakban – annak nyitvatartási idejében – megvásárolni a belépőjegyet, mely esetben ez a kezelési költség nem kerül felszámításra.

6.8 A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

6.9 A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának vagy az adatok módosítása végett, akár a vásárlás törlése végett. Ugyanígy módosíthatók az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó rovat javításával), ezt követően a probiort@probiort.hu email címre történő levélküldés útján kérhető az adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

6.10 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltatón kívül álló okból megszakadhat. A Szolgáltató nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.

6.11 Biztonsági vagy karbantartási okokból a Szolgáltató jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.

6.12 A Szolgáltató csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel a Belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

6.13 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

6.14 Jegyvásárló tudomásul veszi és kifejezetten kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a jegyvásárlást követően a jegy felhasználására, promotálására, továbbá reklámozására a mindenkor hatályos jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szerzői jogi tv.), továbbá a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény (a továbbiakban: Védjegy tv.) –

rendelkezéseivel összhangban, a jelen fejezetben foglalt korlátozásokkal jogosult. 6.15 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a jegyvásárlást követően a jegy promotálására, reklámozására, továbbá a jegy bármilyen nyilvános megjelentetésére kizárólag a Szolgáltató, mint szerzői jog jogosultja által előzetes, egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatban adott hozzájárulás megadását, vagy a Szerzői jogi tv. 42. §-a szerinti felhasználási szerződés megkötését követően jogosult. Jegyvásárló tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a jegy promotálásával, reklámozásával akár a Szolgáltató, akár harmadik személy védjegyét felhasználná, úgy arra csak a védjegyoltalom jogosultjától kapott előzetes, egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatban adott hozzájárulás megadását, vagy a Védjegy tv. 23. §-a szerint használati szerződés megkötését követően jogosult.

6.16 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a szerzői jog vagy a védjegyoltalom jogosult jogának megsértése esetén a Szerzői jogi tv. 94. §, a Védjegy tv. 27. §, továbbá a Ptk. rendelkezései irányadóak.

7. Jegyvásárló adatai

7.1 A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Szolgáltató Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.

7.2 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

7.3 Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Szolgáltató a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.

7.4 A Szolgáltató a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

7.6 A Szolgáltató a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8. Elállás a szerződéstől

8.1 A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. 1) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

8.2 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, Kisfaludy Strandra történő belépés és használatának szabályai

9.1 A Belépőjegy a Kisfaludy Strandra való belépésre és használatára jogosít fel.

9.2 Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Kisfaludy Strandra azon személy jogosult belépni, aki az adott vonalkóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a vonalkód és a mellette található kód jól olvasható.

9.3 A Szolgáltatónak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.

9.4 A Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Kisfaludy Strandra történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelését saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Kisfaludy Strandra történő belépést megtagadja. Továbbá csak külön jegyekkel jöhet be egy nyitvatartási idő alatt a család, illetve baráti társaság több tagja.

9.5 A Kisfaludy Strandot mindenki saját felelősségére látogathatja.

9.6 Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Kisfaludy Strandra még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

9.7 A részvételi feltételeket, a Kisfaludy Strand házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Kisfaludy Strand biztonságos üzemeltetése, illetve a Kisfaludy Strandon tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Szolgáltató eltávolíthatja a Kisfaludy Strand területéről. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Szolgáltatótól kártérítés nem követelhető.

9.8 A Kisfaludy Strand történő belépés és ott tartózkodás további szabályait a Kisfaludy Strand házirendje tartalmazza.

9.9 Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okokból a Kisfaludy Strand nem üzemel, abban az esetben a Jegyvásárló a kezeletlen Belépőjegyet másik időszakban felhasználhatja a Kisfaludy Strandra a 2024. évi fűrdőszezon utolsó nyitvatartási napjáig, a megvásárolt Belépőjegyen szereplő időszak szerint. Szolgáltató az egyértelműség kedvéért külön is felhívja a figyelmet, hogy nem téríti vissza a megvásárolt jegy árát azért, mert a Jegyvásárló saját érdekkörében felmerült ok miatt nem tudta vagy nem akarta igénybe venni a Kisfaludy Strand szolgáltatásait. Szolgáltató nem téríti vissza a megvásárolt jegyet olyan okból sem, ha a Kisfaludy Strandon – a Jegyvásárló megítélése szerint - tömeg volt, illetve sokat kellett várni a bejáratnál a beengedésnél vagy a Jegyvásárló későn érkezett és a zárás előtt már csak rövidebb ideje volt a strand szolgáltatásait használni, továbbá, ha az időjárási körülmények nem adták a strandoláshoz.

10. Panaszkezelés

10.1 Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Szolgáltató felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

10.2 A Jegyvásárló a Szolgáltatóhoz panaszát a probiort@probiort.hu e-mail címen, szóban személyesen és a +36 88-342-633 telefonszámon keresztül, továbbá a Szolgáltató címére (8230 Balatonfüred, Fürdő utca 20.) feladott postai levél útján is közölheti.

10.3 A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Jegyvásárlónak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételétől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

10.4 Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

10.5 A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban is együttműködik, de alávetési nyilatkozatot nem tesz. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> érhetőek el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: 06-22/510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

10.6. A békéltető testületi eljárások és a kérelmek benyújtásáról további információ a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhetőek el.

10.7 A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

11. Záró rendelkezések

11.1 A Szolgáltató a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

11.2 A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

11.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.